B-MANUAL200838-01

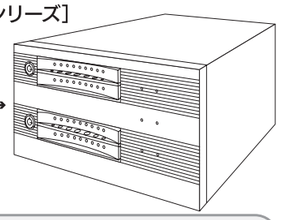
I·O DATA

HDLM-GRCシリーズ
必ずお読みください

本製品は、Windows Storage Server 2003 R2を搭載したネットワークミラーリングディスクHDLM-GWINシリーズにセキュリティを目的とした画面キャプチャソフトRealCaptureを組み合わせたアプライアンスです。
ハードウェアミラーリングにより、データを守るだけではなく、画像による履歴管理で、J-SOX法に備えた内部統制を行うことができます。

箱の中には

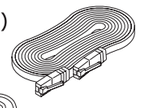
☐ 本体(1台)[HDLM-GRCシリーズ]



■ユーザー登録とサポートソフトのダウンロードについて
ここにシリアル番号(S/N)をメモしてください。

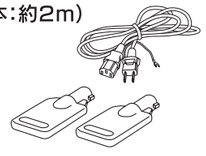
シリアル番号(S/N)は本製品に貼られているシールに「ABC1234567ZX」のように印字してあります。
●ユーザー登録　⇒　http://www.iodata.jp/regist/
●サポートソフトダウンロード　⇒　http://www.iodata.jp/lib/

☐ LANストレートケーブル(1本:約1m)



☐ 電源ケーブル(1本:約2m)

☐ ロックキー(2個)



☐ HDDユニット(製品装着済)(2台)
☐ ゴム足(2本) ※本製品の設置面を傷つけないよう下に敷いてください。
☐ マスターキー保存用USBメモリー(1個)
☐ USBキーシール(1枚)
☐ サポートソフトDVD(1枚)
☐ Real Capture Lightインストールディスク(1枚)
☐ ソフトウェア使用許諾に関する契約書(1枚)
☐ ユーザー登録カード(1枚)
☐ Real Capture Lightライセンス証書(1枚)
☐ ハードウェア保証書(1枚)
☐ セットアップガイド(1枚)
☑ 必ずお読みください(1枚:本書)

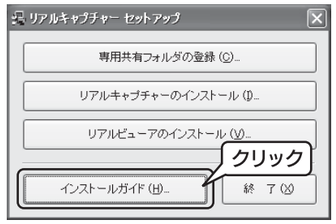
Real Captureを使用するには

Real Capture機能を使用するには、Real Captureソフトウェアを各クライアントにインストールする必要があります。
Real Captureのインストール方法、設定方法、使用方法については、「Real Captureインストールディスク」内の【Real Capture Light版 インストールガイド】をご覧ください。

【Real Capture Light版 インストールガイド】を見る方法

以下の手順にしたがってください。
本取扱説明書はPDF形式となっています。ご覧になるには、Adobe Readerが必要です。

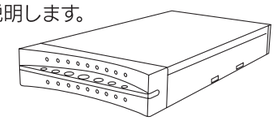
1. Windowsを起動します。
2. 本製品添付の「Real Captureインストールディスク」をセットします。
3. 以下の画面が表示されますので、[インストールガイド]をクリックします。



別売オプション品

別売オプション品について説明します。

●交換用HDD



型番
HDM-OP 500

※出荷時のハードディスクと同容量のディスクユニットとのみ交換可能です。容量の異なるディスクへの交換はできません。

●追加10ライセンス

型番
HDLM-GRC-10

本製品の設定に必要な環境

本製品の設定を行うには、以下のどちらかの環境①または②が必要です。

環境①

Windows XPのパソコン

環境②

(Windows XPパソコンが無い場合)
VGAコネクタを搭載したパソコン用ディスプレイ、USB接続のキーボード、USB接続のマウス

動作環境

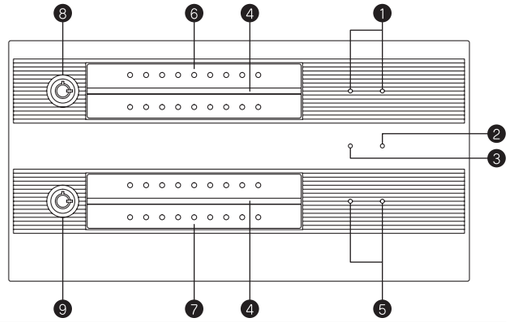
本製品を使用できる環境は以下の通りです。お使いの機種や環境を再度ご確認ください。

対応機種	対応OS	備　考
LANインターフェイスを搭載し、TCP/IP通信が正常に動作するDOS/Vマシン ※弊社では、OADG加盟メーカーのDOS/Vマシンで動作確認しています。	●Windows Vista™(32ビット版) ●Windows XP SP1以降 ●Windows 2000 SP4以降	●本製品および別売オプションHDD「HDM-OPシリーズ」以外のご利用はサポート外です。 ●本製品の設定には、Windowsのリモートデスクトップ機能を利用しています。

注意　●本製品使用にあたっての注意
本製品は、ミラーリングにより、ハードディスクの故障によるデータの破損およびシステムダウンを防ぐことはできますが、ウィルスの感染やユーザーの操作ミス、使用中の停電などのトラブルに起因するデータ損失を防ぐことはできません。USB接続したHDDなどへのバックアップも留意してください。

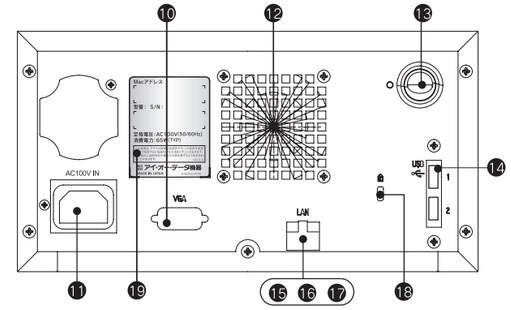
各部の名前とはたらき

装置前面図



No.	名称	機能
❶	HDDユニット1ステータスLED	HDDユニットの動作状態を表示します。ランプの点灯・点滅パターンについてはセットアップガイド裏面「LED表示」を参照してください。
❷	POWERランプ	●青点灯:電源ON時
❸	ACCESSランプ	●緑点滅:本製品のミラーリングシステムにアクセス中 ●消　灯:アクセスなし
❹	HDDユニット取手／アクセスLED	HDDユニットを取り出す際に利用します。HDDユニットへのアクセス中に青色に点灯します。
❺	HDDユニット2ステータスLED	HDDユニットの動作状態を表示します。ランプの点灯・点滅パターンについてはセットアップガイド裏面「LED表示」を参照してください。
❻	HDDユニットベイ1	HDDユニットを搭載します。
❼	HDDユニットベイ2	
❽	キーロック1	HDDユニットをロック／解除します。ブザー音の停止に利用します。
❾	キーロック2	

装置背面図



No.	名称	機能
❿	VGAコネクタ	本製品にディスプレイを接続する場合に使用します。
⓫	電源コネクタ	AC電源ケーブルを接続します。
⓬	排気口	ファンにより排気を行います。周囲をふさがないでください。
⓭	電源スイッチ	本装置の電源を入/切します。
⓮	USBポート(1、2)	増設用ハードディスクやプリンタ、マウス、キーボードなどを接続します。(対応する製品は弊社ホームページでご確認ください。)
⓯	LANコネクタ	本製品添付のLANストレートケーブルを接続します。Auto MDI/MDI-Xに対応しています。
⓰	LINKランプ	●緑点灯:LANリンク時 ●消灯:LAN未接続時
⓱	ACTランプ	●黄点灯:LANデータ送受信時 ●消灯:LANデータ送受信なし
⓲	ケンジントンスロット	盗難防止用のロックケーブルを取り付けることができます。
⓳	定格シール	本製品のS/N、MACアドレスが記載されています。

※ケンジントンスロットについて
ケンジントンロックに合うように作られたセキュリティスロットのことです。ケンジントンロックを固定された安全な机やラックなどに巻き付け、スロットに差し込みカギをかけることで盗難を防ぎます。
詳しくは、Kensingtonマイクロセーバーのホームページをご覧ください。
http://www.nanayojapan.co.jp/products/security/

安全にお使いいただくために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。
ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

● 警告および注意表示

⚠危険	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容を示しています。
⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

● 絵記号の意味

△	この記号は注意（警告を含む）を促す内容を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。 例「発火注意」を表す絵表示
⃠	この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。 例「分解禁止」を表す絵表示
●	この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。 例「電源プラグを抜く」を表す絵表示

⚠ 危険

分解禁止

本製品を修理・分解・改造しないでください。
火災や感電、破裂、やけど、故障の原因となります。

⚠ 警告

厳守

本製品をお使いになる場合は、本製品を接続する機器やそれの周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守し、正しい手順でお使いください。
警告・注意事項を無視すると人体に多大な損傷を負う可能性があります。また、正しい手順で操作しない場合、予期せぬトラブルが発生する恐れがあります。本製品を接続する機器やそれの周辺機器のメーカーが指示している警告、注意事項、正しい手順を厳守してください。

発火注意

本製品を取り付ける場合は、必ず本紙で接続方法をご確認になり、以下のことにご注意ください。
- ●接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。故障や動作不良の原因になります。
- ●接続するコネクタやケーブルを間違えると、パソコン本体やケーブルから発煙したり火災の原因になります。

厳守

本製品の取り付け・取り外しの際は、必ず本紙で方法をご確認ください。
間違った操作を行うと火災・感電・動作不良の原因となります。

プラグを抜く

煙、異臭、異音が出たり、落下・破損したときは電源プラグを抜いてください。
そのまま使用すると火災や感電の原因になります。使用を中止し、販売店へご相談ください。

水ぬれ禁止

本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使用しないでください。
火災・感電の原因となります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

ぬれ手禁止

ぬれた手で本製品を扱わないでください。
感電や、本製品の故障の原因となります。

⚠ 注意

注意

本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。
ハードディスクやMOディスクは消耗品です。
故障に備えて定期的に本製品の外部へバックアップをお取りください。

禁止

本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。
故障の原因になることがあります。
- ●振動や衝撃の加わる場所
- ●直射日光のあたる場所
- ●湿気やホコリが多い場所
- ●温湿度差の激しい場所
- ●静電気の影響の強い場所
- ●傾いた場所など不安定な場所
- ●熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒーターなど）
- ●強い磁力・電波の発生する物の近く
  （磁石、ディスプレイ、スピーカー、ラジオ、無線機など）
- ●水気の多い場所（台所、浴室など）
- ●腐食性ガス雰囲気中（Cl_2、H_2S、NH_3、SO_2、NOxなど）

≪使用時のみの制限≫
- ●保温、保湿性の高いものの近く
  （じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど）
- ●閉めきった自動車など、高温になるところ
- ●風通しの悪いところやせまいところ

禁止

アクセスランプ点灯・点滅中に電源を切ったり、本製品をリセットしないでください。
故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

厳守

動作中にケーブルを激しく動かさないでください。
接続不良およびそれによる誤動作などの原因となることがあります。

禁止

本製品は精密部品です。以下のことにご注意ください。
- ●落としたり、衝撃を加えたりしないでください。
- ●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かないでください。
- ●重いものを上にのせないでください。バランスがくずれて倒れたり、落下してけがの原因となります。
- ●本製品に乗らないでください。倒れたり、こわれたりしてけが・故障の原因となります。特に、小さなお子様にはご注意ください。
- ●本製品内部およびコネクター部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れないでください。

禁止

本製品のコネクター部分や部品面には直接手を触れないでください。
静電気が流れ、部品が破壊されるおそれがあります。また、静電気は衣服や人体からも発生するため、本製品の取り付け・取り外しは、スチールキャビネットなどの金属製のものに触れて、静電気を逃がした後で行ってください。

厳守

本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。
- ●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。
- ●ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。
- ●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の原因となります。

禁止

本製品を結露させたまま使わないでください。
時間をおいて、結露がなくなってからお使いください。
本製品を寒い所から暖かい場所へ移動したり、部屋の温度が急に上昇すると、表面・内部が結露する場合があります。そのまま使うと誤動作や故障の原因となる場合があります。

使用上のご注意

- ■動作中に本製品や増設用ハードディスクの電源を切らないでください。故障の原因になったり、データを消失するおそれがあります。
- ■はじめて増設用ハードディスクを本製品に接続して使用する場合は、必要に応じてフォーマットを行います。
- ■本製品起動処理中は本製品の電源を切ることはできません。
- ■ファイルコピー中に本製品や増設用ハードディスクの電源を切るとコピーの処理が正常に行われません。本製品や増設用ハードディスクのアクセスランプを確認の上、電源を切ってください。
- ■本製品をDHCPサーバが存在するネットワークに接続しても、正常にIPアドレスを取得できない場合があります。その場合は、本製品のIPアドレスを固定に設定してご利用ください。
- ■本製品はローカルネットワーク上でご利用ください。本製品にグローバルIPアドレスを割り当て、直接インターネットに公開すると非常に危険です。
  ルータを設置するなどして、インターネットから攻撃を受けないようにするなど、お客様にてセキュリティ確保をお願いいたします。
- ■本製品設定中は本製品の電源を切らないでください。
- ■動作確認済み以外のソフトウェアは、インストールおよび利用しないでください。本製品の安定運用に影響を及ぼす恐れがあります。
  動作確認済みのソフトウェアは以下の弊社ホームページをご確認ください。
  http://www.iodata.jp/suport/product/hdlm-gwin/
- ■本製品を以下のような機能を設定して、利用することはできません。
  - ●ファイヤウォール、VPN、Webキャッシュの役割
  - ●メールサーバー
  - ●認証サーバー(ドメインコントローラ等)
  - ●ネットワーク・インフラストラクチャ・サービス(DHCP、DNS、WINS等)
  - ●ネットワーク負荷分散
  - ●クラスタリング
- ■本製品にネットワーク経由で接続可能なWindowsの端末数に制限は設けておりませんが、同時接続台数が増加するとパフォーマンスが低下します。
  推奨する同時接続台数は16台までとなります。(ネットワークドライブの割り当ても同様です。)

ハードディスクを廃棄あるいは譲渡などされる際の注意事項

- ■ハードディスクに記録されたデータは、OS上で削除したり、ハードディスクをフォーマットするなどの作業を行っただけでは、特殊なソフトウェアなどを利用することで、データを復元・再利用できてしまう場合があります。その結果として、情報が漏洩してしまう可能性があります。

  ●ハードディスク上のソフトウェアについて
  ハードディスク上のソフトウェア(OS、アプリケーションソフトなど)を削除することなくハードディスクを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。

- ■情報漏洩などのトラブルを回避するために、データ消去のためのソフトウェアやサービスをご利用いただくことをおすすめいたします。

お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせは、株式会社アイティーシステムで受け付けています。

1 お問い合わせの前に
ご使用にあたっては必ずユーザー登録を行ってくださいますようお願いいたします。ユーザー登録は、パッケージ封入のユーザー登録カードに、必要事項をすべてご記入いただき、ご購入の日から2週間以内にFAXもしくは、郵送にてお送りください。

2 E-mailにてお問い合わせください
（お問い合わせ）info@its-kobe.co.jp
（サポート）support@its-kobe.co.jp

それでも解決しなかったら

サポートに問い合わせる

〒650-0044　神戸市中央区東川崎町１丁目８番４号
神戸市産業振興センター706号
株式会社アイティーシステム サポート窓口
TEL：078-367-4620
FAX：078-367-4621
[受付時間] 10：00～12:00、13：30～17:30　月～金曜日(祝祭日を除く)
http://www.its-kobe.co.jp/

【ご注意】
1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器および株式会社アイティーシステムの著作物です。
したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは 法律で禁じられて います。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設 備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for anydamages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan andprovide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

● I-O DATA は、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
● リアルキャプチャーは、株式会社アイティーシステムの商標です。
● Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。
● その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

●お客様が貼られたシールなどについて

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について

- ■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。
  ※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
- ■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
  ※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
- ■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。)修理しないとご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

●メモに控え、お手元に置いてください

製品名、シリアル番号（製品に貼付されたシールに記載されています。）、送付日時をメモに控え、お手元に置いてください。

- ■本製品添付の「NonCopy ライセンス証書」は、修理ご依頼の際には同梱せず、お手元にて大切に保管ください。

●これらを用意してください

- ■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)
  ※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
- ■下記の内容を書いたもの
  返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号]、日中に連絡可能な電話番号、使用環境(機器構成、OSなど)、故障状況(どうなったか)

●修理品を梱包してください

- ■上記で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
- ■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
  ※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

●修理をご依頼ください

- ■修理は、下記の送付先までお送りください。
  ※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
- ■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。
- ■本製品添付の「NonCopy ライセンス証書」は、修理ご依頼の際には同梱せず、お手元にて大切に保管ください。

【送付先】〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器　修理センター　宛

修理品の返送

- ■修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。
  ※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

デジタルライフの夢を拡げる
株式会社 アイ・オー・データ機器
本社サポートセンター：〒920-8513　石川県金沢市桜田町２丁目84番地
ホームページ：http://www.iodata.jp/support/

Copyright (C) 2007 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.

PRINTED WITH SOY INK
この取扱説明書はアメリカの大豆協会認定の環境に優しい大豆油インキを使用しています。